

## Informativa

### Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 per la protezione dei dati personali (GDPR) Control Room

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), BdM Banca S.p.A. (di seguito la "Banca" o il "Titolare") con sede legale in Bari, Corso Cavour n. 19, Società appartenente al Gruppo bancario Mediocredito Centrale, nella qualità di titolare del trattamento dei dati personali, con il presente documento (di seguito "Informativa"), fornisce le informazioni in ordine alle finalità connesse alla gestione delle registrazioni delle telefonate da/per la Control Room della Banca ed alle modalità del trattamento dei dati personali contenuti nelle registrazioni da parte del Titolare mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o automatizzati, informatici o telematici, con logiche correlate strettamente alle finalità sotto elencate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

#### Definizioni

Al fine di meglio comprendere quanto di seguito trattato, nella presente informativa si intende per:

- a) "trattamento": qualunque operazione ovvero complesso di operazioni, svolto con o senza l'ausilio di mezzi elettronici ovvero comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati;
- b) "dato personale": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. Si considera identificabile la persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- c) "dato personale particolare": dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona;
- d) "titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali;
- e) "responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.
- f) "interessato": la persona fisica identificata o identificabile i cui dati sono oggetto di trattamento. Tale definizione comprende anche: le ditte individuali e i loro titolari nonché i rappresentanti legali, gli azionisti, i consiglieri, i co-obbligati e/o garanti e altre persone referenti delle imprese clienti o potenziali clienti.

#### Identità e dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento è BdM Banca S.p.A., con sede al Corso Cavour n. 19, 70122 Bari, contattabile all'indirizzo e-mail [bdmbanca@postacert.cedacri.it](mailto:bdmbanca@postacert.cedacri.it).

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (Responsabile per la protezione dei dati personali) al quale l'Interessato potrà rivolgersi per esercitare i suoi diritti o per avere informazioni relative agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a BdM Banca S.p.A., Corso Cavour n. 19, 70122 Bari o inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [privacy.bdm@postacert.cedacri.it](mailto:privacy.bdm@postacert.cedacri.it)

#### Finalità e liceità del trattamento

Affinché sia lecito il trattamento dei dati personali dell'Interessato deve fondarsi su una base di liceità prevista ai sensi del Regolamento UE 2016/679. Di seguito si indicano le finalità di trattamento raggruppate per le relative basi giuridiche:

1. *Adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*: trattamenti relativi alla comunicazione dei contenuti registrati delle telefonate alle Autorità competenti nei casi previsti dalla legge, nonché per attività relative alle funzioni di controllo interno.
2. *Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (art. 6 comma 1 lett. f)*: trattamenti relativi alla registrazione e conservazione delle telefonate da/per la Control Room della Banca per perseguire la sicurezza delle attività svolte nei propri locali nonché i trattamenti relativi alle attività connesse alla difesa dei diritti della Banca.

#### Natura del conferimento e conseguenze rifiuto

Il conferimento dei dati di cui al punto 1. del precedente paragrafo è obbligatorio per il perseguimento della finalità di trattamento di cui alla presente Informativa.

BdM BANCA  
GRUPPO MEDIOCREDITO CENTRALE  
Sede legale  
Corso Cavour 19, 70121 Bari  
T +39 080 5274 111 [www.bdmbanca.it](http://www.bdmbanca.it)  
[info@bdmbanca.it](mailto:info@bdmbanca.it)

Società per Azioni  
C.F. e Iscrizione al Registro Imprese di Bari n. 00254030729 – Società partecipante al GRUPPO IVA MCC – Partita Iva 16868201001  
Albo aziende creditizie n. 4616 / REA n. 105047 ABI 05424 Capitale Sociale 622.303.241,00 euro interamente versato  
Società facente parte del Gruppo Bancario Mediocredito Centrale iscritto al n. 10680 dell'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta  
all'attività di direzione e coordinamento di Mediocredito Centrale - Banca del Mezzogiorno S.p.A.  
Banca autorizzata per le operazioni valutarie e in cambi, aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale  
di Garanzia

#### Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati per le suddette finalità, oltre che ad autorità, organi di vigilanza e di controllo anche a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie che li trattano in qualità di Titolari autonomi:

- a) Società controllante, controllate o comunque del Gruppo

Inoltre, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare, ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

- a) Consulenti e liberi professionisti
- b) Outsourcer dei sistemi informatici della Banca
- c) Società che fornisce il servizio di guardiania e vigilanza.

L'interessato ha la possibilità di richiedere alla Banca la lista dei Responsabili del trattamento coinvolti da queste finalità tramite le modalità di comunicazione presenti nella sezione "Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali"

I dati saranno inoltre trattati dai soggetti appositamente autorizzati al trattamento dal Titolare, ai sensi del GDPR, quali i lavoratori dipendenti della Banca o distaccati presso la stessa, i lavoratori interinali, gli stagisti e i collaboratori, a seguito di apposite istruzioni impartite dal Titolare stesso.

Il trattamento dei dati personali può avvenire sia mediante strumenti manuali, che informatici e telematici, ma sempre sotto il presidio di misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza, soprattutto al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

#### Trasferimenti extra UE

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, i dati personali dell'Interessato possono essere trasferiti ai destinatari sopra indicati in Italia e all'estero.

AI sensi del Capo V del GDPR, la Banca potrebbe trasferire i Suoi dati personali a Responsabili del trattamento ubicati in Stati non appartenenti all'Unione Europea ovvero allo Spazio Economico Europeo. In tale circostanza, la Banca adotterà garanzie contrattuali (come la sottoscrizione, con la società importatrice dei dati, di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi) che assicurano un livello di protezione dei dati corrispondente a quello sancito dalla normativa europea. Ulteriori informazioni sulle garanzie adottate dalla Banca in tali casi possono essere richieste ai riferimenti riportati.

#### Categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione

I dati trattati (dati personali contenuti nelle telefonate registrate) sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza, per il perseguimento delle finalità indicate e nel rispetto dei principi fondamentali stabiliti dal GDPR e dalla normativa applicabile.

I dati personali trattati dalla Banca saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità e comunque fino ad un massimo di sette giorni, salvo esigenze di difesa in giudizio della Banca.

Trascorsi tali termini i dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

#### Processo decisionale automatizzato

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.

#### Diritti dell'interessato

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR, sono riconosciuti i seguenti diritti in qualità di Interessato che potranno essere esercitati nei confronti della Banca:

- a) l'accesso e la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano l'interessato, anche al fine di essere consapevoli del trattamento e per verificarne la liceità nonché la correttezza e l'aggiornamento di tali dati. In tal caso

l'interessato potrà ottenere l'accesso ai dati personali e alle sue informazioni, in particolare a quelle relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione. L'interessato potrà richiedere informazioni sulla logica utilizzata nel processo decisionale automatizzato, nonché sull'importanza e le conseguenze di tale trattamento; ha inoltre il diritto di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione assunta sulla base del processo decisionale e di ottenere dalla Banca l'intervento umano rispetto alla decisione stessa;

- b) la rettifica, laddove inesatti, dei dati personali riguardano l'interessato, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento. Durante questo periodo, la Banca si impegna a non presentare i dati come certi o definitivi, specialmente a terzi;
- c) la cancellazione dei dati che riguardano l'interessato, ove i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Si ricorda che la cancellazione è subordinata all'esistenza di validi motivi. Se il Titolare ha comunicato ad altri Titolari o Responsabili dati che riguardano l'interessato è obbligato a cancellarli, adottando le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare altri Titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali in questione di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei medesimi (cosiddetto diritto "all'oblio"). La cancellazione non può essere eseguita se il trattamento è necessario, tra l'altro, per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) la limitazione del trattamento. Per limitazione del trattamento si intende, tra le altre cose, anche la possibilità di trasferire i dati trattati su un sistema non più accessibile, per sola conservazione e immodificabili. Questo non significa che i dati siano cancellati ma che il Titolare deve evitare di usarli nel periodo del relativo blocco. Nel caso di rettifica dei dati o di opposizione, l'interessato può richiedere la limitazione del trattamento di quei dati per il periodo durante il quale il Titolare sta effettuando la rettifica o sta valutando la richiesta di opposizione. Un'ulteriore fattispecie è dovuta al fatto che i dati personali sono per l'interessato necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, ma il Titolare non ne ha più bisogno ai fini del trattamento;
- e) l'opposizione, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato. La Banca si impegna ad astenersi dal trattare i dati, a meno che non dimostri che esistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- f) richiedere la portabilità dei dati che l'interessato ha fornito alla Banca, vale a dire ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, l'interessato ha il diritto di ottenere che i dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile.

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) scrivendo al seguente indirizzo: Corso Cavour n. 19, 70121, Bari, o inviando e-mail all'indirizzo di posta elettronica [BDMCCODataProtectionOfficer@mcc.it](mailto:BDMCCODataProtectionOfficer@mcc.it) , oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) [privacy.bdm@postacert.cedacri.it](mailto:privacy.bdm@postacert.cedacri.it) .

Potranno inoltre essere segnalati prontamente al DPO, tramite i recapiti sopra indicati, eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere, anche solo in potenza, una violazione dei dati personali (vale a dire qualsiasi violazione della sicurezza in grado di determinare, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati), al fine di consentire una immediata valutazione e, ove necessario, l'adozione di azioni volte a contrastare tale evento.

Si ricorda, infine, che l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR.

#### Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni che saranno comunicate alla prima occasione utile.

BdM Banca S.p.A.